

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

FNY 76

Kiadás: 06, 2024.01.22.

oldal 1/1



mohu

MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT.

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

megbízásából

KÖZSZOLG Pápai Köztisztasági és Szolgáltató Nonprofit Kft.

Iktatószám:

Panasz egyedi azonosító száma:

Fogyasztó neve (Vevőazonosítója):

Fogyasztó címe:

Panasz jellege: edénysérülés bejelentése

*Email címe:

egyéb

Van:

Probléma jelentkezésének időpontja:

Nincs:

*Telefonszáma:

Bejelentés időpontja:

Szolg. nyújtásának helye, ha eltér a fogy. címétől:

Megválaszolás határideje:

Bejelentés módja:

személyesen

telefonon

Panasz részletes leírása:

Edénysérülés esetén:

- az edény gyártási éve: _____
- úrtartalom: _____
- az edény saját tulajdonban van / bérelt / szelektív saját /szelektív bérelt
- sérülés jellege (pl. keréktörés, tető sérülés stb.): _____

Bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

*A telefonszám és e-mail cím megadása nem kötelező. Amennyiben megadja ezeket az adatokat, úgy azokat az Önnel való kapcsolattartás céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásának visszavonásáig tart, melyet bármikor megtehet a Depónia Nonprofit Kft. elérhetőségein. Az adatkezelés kapcsán bővebb tájékoztatás elérhető a Depónia Nonprofit Kft. Adatvédelmi Tájékoztatójában, amely letölthető a www.deponia.hu honlapunkról, illetve kifüggesztve megtekinthető az ügyfélszolgálati helyiségünkben.

Kijelentem, hogy az előzetes tájékoztatásban foglaltakat megismertem és tudomásul vettem, és hozzájárulok, hogy a Depónia Nonprofit Kft. az általam megadott személyes adatokat kezelje.

Dátum

Ügyintéző aláírása

Fogyasztó aláírása